

Сведения, необходимые для работы, отдыха и общения

Руководства пользователя

Компания НР прилагает все усилия, чтобы ее продукты наносили минимальный ущерб окружающей среде. В рамках этих усилий мы предоставляем руководства пользователя и центры обучения на жестком диске компьютера в центре справки и поддержки. Дополнительная поддержка и обновления руководств пользователя доступны на веб-сайте.

Пользователи Windows



Дополнительные руководства пользователя доступны на компьютере. Выберите Пуск © > Справка и поддержка • Руководства пользователя.

Пользователи Linux



Дополнительные руководства пользователя доступны диске *User Guide* (Руководства пользователя-), который прилагается к компьютеру.

Службы подписки для бизнес-ноутбуков



Поддерживайте этот продукт в обновленном состоянии с помощью новейших драйверов, исправлений и уведомлений Зарегистрируйтесь по адресу www.hp.com/go/alerts для получения уведомлений по электронной почте.

Лицензионное соглашение

Установка, копирование, загрузка или иное использование любого программного продукта, предустановленного на этом компьютере, означает согласие с условиями данного лицензионного соглашения НР. Если вы не принимаете условия данного соглашения, единственным способом защиты ваших прав является возврат всего неиспользованного продукта (оборудования и программного обеспечения) в течение 14 дней с выплатой уплаченной суммы в соответствии с правилами возврата в организации, в которой был приобретен продукт. Для получения дополнительной информации или возмещения полной стоимости компьютера обращайтесь к продавцу.

Содержание

Глава	1. Дальнейшие действия				
	Создание дисков восстановления	1			
	Подключение к Интернету	1			
	Обновление антивирусного программного обеспечения	I			
	Знакомство с компьютером	1			
Глава	2. Поиск информации				
	Расположение электронных руководств	3			
	Поиск дополнительных сведений	4			
Глава	3. Безопасность компьютера				
	Защита компьютера от вирусов	5			
	Защита системных файлов.	5			
	Защита конфиденциальности				
	Защита компьютера от перепадов напряжения				
	Выключение компьютера				
	Безопасная работа с компьютером	6			
Глава	4. Работа в сети				
	Выбор типа доступа к Интернету				
	Выбор поставщика услуг Интернета				
	Использование Предложений и услуг доступа в Интернет				
	Использование значков поставщика услуг Интернета				
	Использование мастера подключения к Интернету Windows				
	Подключение к существующей беспроводной сети				
	Настройка беспроводной сети				
	Шаг 1. Приобретение услуг высокоскоростного Интернета				
	Шаг 2. Приобретение и установка беспроводного маршрутизатора				
	Шаг 3. Настройка компьютера для подключения к беспроводной сети				
	Подключение к проводной сети	13			
Глава	5. Настройка ТВ-тюнера (только на некоторых моделях)				
	Перед началом работы.				
	Расположение компонентов настройки.				
	Шаг 1. Установка подключения				
	Подключение 1: получение сигналов с помощью антенны	18			
	Подключение 2: получение сигналов обычного	10			
	или кабельного телевидения без ресивера	19			
	Подключение 3: получение сигналов спутникового	20			
	или кабельного телевидения с ресивером	20			

Содержание

	Шаг 2. Настройка программного обеспечения	21 21
	Настройка звука с помощью HDMI	
Глава	6. Использование программного обеспечения	
	Расположение установленного программного обеспечения	25
	Использование программы MediaSmart	26
	Установка программного обеспечения с оптическог о диска	26
	Создание (запись) компакт-диска или диска DVD	
	Обновление установленного на компьютере программного обеспечения	28
Глава	7. Резервное копирование и восстановление	
	Создание дисков восстановления	29
	Создание резервной копии данных	
	Использование функции архивации и восстановления в Windows	
	Использование точек восстановления системы	31
	Выполнение восстановления	
	Восстановление с дисков восстановления.	.33
	Восстановление из раздела восстановления на жестком диске	
	(только на некоторых моделях)	.33
Глава	8. Регулярное обслуживание	
	Очистка экрана	35
	Очистка сенсорной панели и клавиатуры	35
	Транспортировка компьютера	35
Прило	жение А. Устранение неполадок	
	Ресурсы устранения неполадок	37
	Быстрое устранение неполадок	
	Компьютер не включается	
	На экране компьютера нет изображения	
	Программное обеспечение работает неправильно	38
	Компьютер включен, но не реагирует на команды	
	Компьютер перегревается	
	Внешнее устройство не работает	
	Подключение к беспроводной сети не работает	39
Прило	жение В. Технические характеристики	
	Условия эксплуатации	4
	Входное питание	41
	Сигналы ввода/вывода порта расширения 3 (только на некоторых моделях)	42

Глава 1. Дальнейшие действия

После установки и регистрации компьютера следует выполнить несколько важных действий, перечисленных в этом руководстве. К ним относится настройка проводной и беспроводной сетей и встроенного в некоторые модели ТВ-тюнера. Кроме того, здесь можно найти полезную информацию о защите и обслуживании компьютера. Сперва прочтите эту главу, потому что в ней рассказывается, что делать и где найти дополнительную информацию. После этого прочитайте следующие главы для получения более подробных сведений.

Сведения о расположении компонентов компьютера см. в руководстве *пользователя* Знакомство с ноутбуком, которое находится в центре справки и поддержки. Нажмите кнопку Пуск, щелкните Справка и поддержка, а затем выберите Руководства пользователя.

Создание дисков восстановления

После первичной настройки компьютера один из важнейших первых шагов - создание набора дисков восстановления с полным образом системы. Диски восстановления используются для загрузки компьютера и полного восстановления операционной системы и приложений в случае сбоя или нестабильности системы. Инструкции приведены в главе 7, «Резервное копирование и восстановление».

Подключение к Интернету

После создания дисков восстановления настройте проводную или беспроводную сеть для подключения к Интернету, отправки и получения электронной почты. Дополнительные сведения см. в главе 4 «Работа в сети».

Обновление антивирусного программного обеспечения

После подключения к Интернету не забудьте обновить антивирусное программное обеспечение. Это программное обеспечение установлено на компьютере и включает ограниченную подписку на бесплатные обновления. Анитивирусное программное обеспечение помогает защищать компьютер от вредоносных вирусов. Подробнее см. главу 3, «Безопасность компьютера».

Знакомство с компьютером

Выполнив предыдущие действия, ознакомьтесь с функциями вашего компьютера и настройте дополнительные компоненты, такие как встроенный ТВ-тюнер или дополнительные внешние аудиоустройства.

Ознакомьтесь с руководствами пользователя в центре справки и поддержки на компьютере. Они подробно рассказывают об использовании функций компьютера. Подробнее о доступе к руководствам пользователя см. главу 2, «Поиск информации». В следующем списке описаны развлекательные функции компьютера и указано, где найти дополнительные сведения о каждой функции.

- **Мультимедийное программное обеспечение.** На компьютере предварительно установлено мультимедийное программное обеспечение, в том числе программа HP MediaSmart, которая превращает компьютер в мобильный центр развлечений. Подробнее см. главу 6, «Использование программного обеспечения».
- **ТВ-тюнер.** На некоторых моделях встроен ТВ-тюнер, с помощью которого можно просматривать, записывать и приостанавливать телевизионные передачи. Инструкции по установке ТВ-тюнера приведены в главе 5, «Настройка ТВ-тюнера (только на некоторых моделях)».
- Звук. На компьютере имеются встроенные динамики. Более подробные сведения об использовании встроенных динамиков и о настройке дополнительных внешних аудиоустройств приведены в руководстве пользователя Мультимедиа в центре справки и поддержки.
- Видео. К компьютеру можно подключить дополнительные экраны или устройства HDMI (High Definition Multimedia Interface). На некоторых моделях можно использовать оптический дисковод для просмотра фильмов с высоким разрешением. Для получения дополнительных сведений о функциях видео обратитесь к руководству пользователя Мультимедиа в центре справки и поллержки.

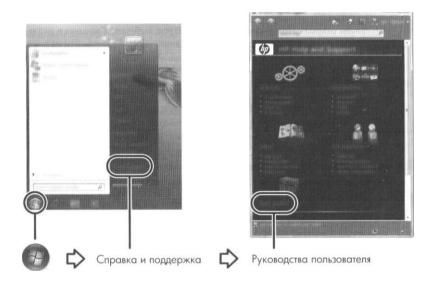
На некоторых моделях при просмотре фильмов необходимо использовать программу MediaSmart.

- Пульты дистанционного управления (только на некоторых моделях). У компьютера может быть два пульта дистанционного управления. Мультимедийный пульт дистанционного управления НР с цифровой клавиатурой позволяет удаленно управлять мультимедийными задачами, а мобильный пульт дистанционного управления НР можно хранить в гнезде для карт ExpressCard, обеспечивая дополнительную мобильность. Более подробные сведения можно найти в руководствах пользователя Мультимедийный пульт дистанционного управления НР и Мобильный пульт дистанционного управления НР которые находятся в центре справки и поддержки.
- Веб-камера. Настраиваемая камера с технологией съемки при слабом освещении и встроенный микрофон делают веб-камеру идеальным дополнением к программам мгновенного обмена сообщениями. Более подробные сведения о веб-камере можно найти в руководстве пользователя Мультимедиа в центре справки и поддержки.

Глава 2. Поиск информации

Расположение электронных руководств

Для получения подробных сведений о функциях и компонентах компьютера, напри $^{\rm мe}$ р об управлении питанием, дисководах, памяти, безопасности и других функциях, щелкните **Пуск**, выберите **Справка и поддержка**, а затем **Руководства пользователе.** Чтобы открыть руководства пользователя из центра справки и поддержки, подключение к Интернету не требуется.



а; д Руководства пользователя для некоторых моделей могут быть также предоставлены на диске *User Guides* (Руководства пользователя).

Поиск дополнительных сведений

Кроме руководств пользователя, в центре справки и поддержки можно найти сведения об операционной системе, драйверах, средствах устранения неполадок и обращении к технической поддержке. Чтобы открыть центр справки и поддержки, нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Справка и поддержка.** Чтобы получить поддержку в конкретной стране/регионе, посетите веб-узел http://www.hp.com/support, выберите свою страну/регион и следуйте инструкциям на экране.

ВНИМАНИЕ! Для снижения риска получения тяжелой травмы ознакомьтесь с *Руководством по безопасной и удобной работе*. В нем описывается, как правильно разместить компьютер и организовать рабочее место, приведены меры по защите здоровья и правила работы с компьютером. *Руководство по безопасной и удобной работе* содержит важные сведения по технике безопасности при работе с электрическими и механическими устройствами. Чтобы открыть этот документ, щелкните **Пуск**, выберите **Справка и поддержка**, а затем — **Руководства пользователя**. Эту информацию также можно найти на диске *User Guides* (Руководства пользователя), который прилагается к некоторым моделям. Кроме того. *Руководство по безопасной и удобной работе* доступно в Интернете по адресу http://www.hp.com/ergo.

Для получения дополнительной информации о безопасности и соответствии нормам, а также об утилизации батареи см. *Уведомления о соответствии стандартам*, безопасности и охране окружающей среды. Для доступа к данным уведомлениям щелкните Пуск, выберите Справка и поддержка, а затем Руководства пользователя. Также эту информацию можно найти на диске *User Guides* (Руководства пользователя), который прилагается к некоторым моделям.

Глава 3. Безопасность компьютера

Защита компьютера от вирусов

При использовании компьютера для работы с электронной почтой или доступа к Интернету он подвергается воздействию компьютерных вирусов, способных повредить операционную систему, приложения или служебные программы или привести к их неправильной работе.

Антивирусное программное обеспечение способно обнаружить и уничтожить большинство вирусов, а также устранить вызванные ими неполадки. Необходимо обновлять антивирусное программное обеспечение, чтобы защититься от вновь появляющихся вирусов.

На данном компьютере установлена программа Norton Internet Security.

- Установленная на компьютере версия программы Norton Internet Security позволяет в течение 60 дней бесплатно получать обновления. После истечения 60-дневного срока настоятельно рекомендуется приобрести лицензию на обновление для защиты компьютера от новых вирусов.
- Чтобы запустить программу Norton Internet Security или получить дополнительные сведения о ней, нажмите кнопку Пуск и выберите Все программы, а затем Norton Internet Security.

Защита системных файлов

Операционная система и программное обеспечение для резервного копирования и восстановления обеспечивают несколько способов резервного копирования системы и восстановления оптимальной работоспособности системы. Подробнее см. главу 7, «Резервное копирование и восстановление».

Защита конфиденциальности

При работе с электронной почтой, сетью или при подключении к Интернету существует возможность несанкционированного доступа посторонних лиц к сведениям о пользователе и компьютере.

Для оптимизации функции защиты конфиденциальности соблюдайте следующие правила.

- Обновляйте операционную систему и программное обеспечение. Многие обновления профаммного обеспечения содержат функции повышения безопасности.
- Используйте брандмауэр. Брандмауэр контролирует входящий трафик компьютера и блокирует сообщения, не соответствующие определенным критериям безопасности. Некоторые брандмауэры также контролируют исходящий трафик.

Защита компьютера от перепадов напряжения

Для защиты компьютера от перепадов напряжения, которые могут быть вызваны нестабильным электропитанием или грозой, соблюдайте следующие рекомендации.

- Подключайте кабель питания компьютера к дополнительному высококачественному устройству защиты электропитания. Такие устройства можно приобрести в большинстве магазинов компьютерной и электронной техники.
- Во время грозы используйте питание от батареи, либо выключайте компьютер и отсоединяйте кабель питания от розетки.
- Если это возможно в месте использования компьютера, обеспечьте защиту от перепадов напряжения модемного кабеля, который используется для подключения модема к телефонной линии. Устройства защиты телефонных линий от перепадов напряжения можно приобрести в магазинах компьютерной и электронной техники в некоторых регионах.

Выключение компьютера

Чтобы выключить компьютер, выполните следующие действия.

- 1. Сохраните данные и завершите работу всех программ.
- 2. Нажмите кнопку Пуск и выберите Завершение работы

Безопасная работа с компьютером

ВНИМАНИЕ! Во избежание поражения электрическим током или повреждения оборудования соблюдайте следующие правила.

- Подключайте кабель питания к электрической розетке, расположенной в легкодоступном месте.
- Для отключения питания компьютера отсоединяйте кабель питания от розетки, а не от компьютера.
- Если шнур питания оснащен трехконтактной вилкой, подключайте его в заземленную трехконтактную розетку. Не отключайте заземляющий контакт вилки кабеля питания, например при использовании двухконтактного адаптера. Заземление очень важно для обеспечения безопасной эксплуатации.

ВНИМАНИЕ! Для снижения риска получения травмы ознакомьтесь с *Руководством по безопасной и удобной работе*. В нем описывается, как правильно разместить компьютер и организовать рабочее место, приведены меры по защите здоровья и правила работы с компьютером. *Руководство по безопасной и удобной работе* содержит важные сведения по технике безопасности при работе с электрическими и механическими устройствами. Чтобы открыть этот документ, нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Справка и поддержка**, а затем — **Руководства пользователя**, либо обратитесь к диску *User Guides* (Руководства пользователя), поставляемому с некоторыми моделями. Кроме того, *Руководство по безопасной и удобной работе* доступно в Интернете по адресу http://www.hp.com/ergo.

ВНИМАНИЕ! Во избежание возможных ожогов или перегрева компьютера при работе не держите компьютер на коленях и не закрывайте вентиляционные отверстия. Компьютер должен стоять на твердой плоской поверхности. Не допускайте перекрытия воздушного потока жесткими поверхностями, такими как корпус стоящего рядом принтера, или • мягкими предметами, такими как подушки, ковры и предметы одежды. Кроме того, во время работы не касайтесь адаптера переменного тока и не допускайте его контакта с мягкими предметами, такими как подушки, ковры и предметы одежды. Температура поверхности компьютера и адаптера переменного тока удовлетворяет приемлемым для пользователей ограничениям, определенным международным стандартом безопасности оборудования, используемого в сфере информационных технологий (IEC 60950).

ВНИМАНИЕ! Из соображений безопасности с данным компьютером следует использовать только поставляемые вместе с ним адаптер переменного тока и аккумуляторные батареи, запасной адаптер или батареи, предоставленные компанией ИР, либо совместимые адаптер и батареи, произведенные компанией НР.

Для получения дополнительной информации о безопасности и соответствии нормам, а также об утилизации батареи см. Уведомления о соответствии стандартам, безопасности и охране окружающей среды. Для доступа к данным уведомлениям нажмите Пуск, выберите Справка и поддержка, а затем Руководства пользователя. Также эту информацию можно найти на диске User Guides (Руководства пользователя), который прилагается к некоторым моделям.

Глава 4. Работа в сети

В зависимости от модели компьютера и местоположения пользователя функции программного обеспечения и оборудования для подключения к Интернету могут различаться.

Выбор типа доступа к Интернету

Компьютер поддерживает два типа доступа к Интернету.

- Беспроводная связь. Для мобильного подключения к Интернету можно использовать беспроводное подключение. Для получения дополнительных сведений о подключении переносного компьютера к существующей сети или настройке беспроводной сети обратитесь к разделу «Настройка беспроводной сети» или «Подключение к существующей беспроводной сети».
- Проводная связь. Получить доступ в Интернет можно, подключившись к поставщику услуг с помощью кабеля модема (приобретается отдельно), подсоединенного к разъему RJ-11 (модем) (только на некоторых моделях), или к широполосной сети с помощью разъема RJ-45 (сеть).

Сетевые функции вашего компьютера позволяют получать доступ к услугам поставщиков высокоскоростного соединения с Интернетом, используя следующие типы подключений.

- Кабельный модем.
- Цифровая абонентская линия (DSL).
- Спутник.
- Другие службы.

Для высокоскоростного доступа может быть необходимо дополнительное программное обеспечение или оборудование, предоставляемое поставщиком услуг Интернета.

Выбор поставщика услуг Интернета

Перед подключением к Интернету необходимо установить службу доступа к Интернету. Для создания новых учетных записей Интернета или для настройки компьютера на использование существующих учетных записей предусмотрены следующие функции программного обеспечения.

- Услуги и предложения Интернета (доступны в некоторых странах/регионах)
- Значки поставщика услуг Интернета (доступны в некоторых странах/регионах).
- Мастер подключения к Интернету Windows® (доступен во всех странах/регионах).

Использование Предложений и услуг доступа в Интернет

Если служебная программа предложения и услуги доступа в Интернет поддерживается в стране/регионе приобретения компьютера, доступ к ней осуществляется следующим способом.

» Нажмите кнопку Пуск, выберите Все программы, затем Интернет-службы и далее Подключиться к Интернету.

Служебная программа Предложения и услуги доступа в Интернет предназначена для выполнения следующих задач.

- Регистрация новой учетной записи Интернета
- Настройка компьютера на использование существующей учетной записи

Использование значков поставщика услуг Интернета

Если значки поставщика услуг Интернета поддерживаются в стране/регионе приобретения компьютера, значки могут отображаться отдельно на рабочем столе Windows или находиться в папке «Интернет-службы».

» Чтобы создать новую учетную запись Интернета или настроить компьютер на использование существующей учетной записи, дважды щелкните значок, затем следуйте инструкциям на экране.

Использование мастера подключения к Интернету Windows

Мастер подключения к Интернету Windows предназначен для подключения к Интернету в следующих случаях.

- Имеется учетная запись поставщика услуг Интернета.
- Имеется диск поставщика услуг Интернета.
- Учетная запись Интернета отсутствует, и необходимо выбрать поставщика услуг Интернета в списке мастера. (Список поставщиков услуг Интернета доступен не во всех странах/регионах.)
- Поставщик услуг Интернета выбран, и доступна такая информация, как IP-адрес и параметры POP3 и SMTP.

Чтобы открыть мастер Windows для подключения к Интернету и получить инструкции по работе с ним, нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Справка и поддержка,** а затем выполните поиск по фразе Мастер подключения к Интернету.

При появлении запроса мастера на включение или отключение брандмауэра Windows выберите включение брандмауэра.

Подключение к существующей беспроводной сети

Для подключения компьютера к существующей беспроводной сети, выполните следующие действия.

- 1. Щелкните значок сети в области уведомлений в правой части панели задач.
- 2. Выберите сеть.
- 3. Щелкните Подключиться.
- 4. При необходимости введите ключ безопасности.

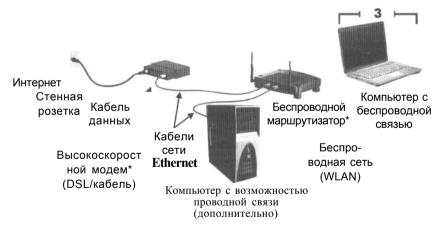
Настройка беспроводной сети

В этом разделе описаны действия по настройке обычной беспроводной локальной сети дома или в небольшом офисе с помощью беспроводного компьютера.

Для настройки беспроводной сети и подключения к Интернету необходимо следующее оборудование.

- Высокоскоростной модем (DSL или кабельный) и услуги высокоскоростного доступа к Интернету, приобретаемые у поставщика услуг Интернета.
- Беспроводной маршрутизатор (приобретается отдельно).
- Компьютер с беспроводной связью.

На рисунке показан пример завершенной установки беспроводной сети, подключенной к Интернету и проводному компьютеру. По мере расширения этой сети к ней могут подключаться дополнительные компьютеры с возможностью проводной и беспроводной связи для получения доступа к Интернету.



^{*}Процедура установки зависит от производителя

Шаг 1. Приобретение услуг высокоскоростного Интернета

Если у вас уже ссть высокоскоростной Интернет (DSL, кабель или спутник), начните с «Шага 2. Приобретение и установка беспроводного маршрутизатора». Если у вас нет высокоскоростного Интернета, выполните следующие действия.

- 1. Свяжитесь с местным поставщиком услуг Интернета, чтобы приобрести услуги высокоскоростного доступа в Интернет и кабельный или DSL-модем. Поставшик услуг Интернета поможет вам настроить модем, подключить сетевой кабель к компьютеру с возможностью беспроводного доступа и проверить доступ к Интернету.
- 2. Поставщик услуг Интернета выдаст вам идентификатор пользователя и пароль для доступа к Интернету. Запишите эти сведения и храните их в надежном месте.

Шаг 2. Приобретение и установка беспроводного маршрутизатора

Внимательно прочтите этот раздел, прежде чем устанавливать беспроводной маршрутизатор на свой беспроводной компьютер с помощью руководства производителя маршрутизатора. Если при установке маршрутизатора вам понадобится техническая помощь, обратитесь к производителю маршрутизатора.



Рекомендуется временно подсоединить компьютер с беспроводной связью к маршрутизатору с помощью сетевого кабеля, поставляемого с маршрутизатором. Это обеспечит подключение компьютера к Интернету.

- 1. Убедитесь в том, что индикатор беспроводной связи на компьютере не горит. Если индикатор горит, нажмите кнопку беспроводной связи, чтобы выключить его. Если найти кнопку или индикатор беспроводной связи не удастся, обратитесь к руководству пользователя Знакомство с переносным компьютером в центре справки и поддержки.
- 2. Во время установки маршрутизатора программное обеспечение производителя маршрутизатора позволит изменить сетевое имя (SSID) и включить средства безопасности для защиты вашей беспроводной сети. Многие маршрутизаторы поставляются с сетевым именем по умолчанию и с отключенными средствами безопасности. Если вы измените сетевое имя по умолчанию или включите средства безопасности во время установки маршрутизатора, запишите эти сведения и сохраните в надежном месте. Эти сведения понадобятся при настройке компьютера и любых других компьютеров, имеющих доступ к маршрутизатору.

Если не включить средства безопасности, любой неавторизованный пользователь беспроводных сетей может получить доступ к данным на вашем компьютере и воспользоваться вашим подключением к Интернету без вашего ведома. Дополнительные сведения об обеспечении безопасности беспроводной сети см. в руководстве пользователя Беспроводная связь в центре справки и поддержки.

Операционная система Windows также предоставляет средства настройки беспроводной сети. Для использования средств Windows при настройке сети щелкните Пуск, затем щелкните Панель управления, выберите Сеть и Интернет, щелкните Центр управления сетями и общим доступом, затем Настройка нового подключения или сети, а затем выберите Настройка новой сети. Следуйте инструкциям на экране.

Шаг 3. Настройка компьютера для подключения к беспроводной сети

- 1. Если компьютер с беспроводной связью выключен, включите его.
- 2. Если индикатор беспроводной связи не горит, нажмите кнопку беспроводной связи, чтобы включить беспроводную связь. Если найти кнопку или индикатор беспроводной связи не удается, обратитесь к руководству пользователя Знакомство с переносным компьютером в центре справки и поддержки.
- 3. Подключение компьютера к беспроводной сети
 - а. Щелкните значок сети в области уведомлений в правой части панели задач.
 - b. Выберите сеть.
 - с. Щелкните Подключиться.
 - d. При необходимости введите ключ безопасности.
 - проверьте беспроводную сеть, открыв обозреватель Интернета и посетив какой-либо веб-узел.

Подключение к проводной сети

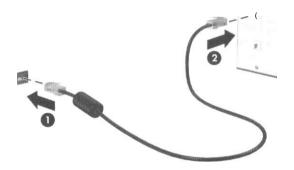
Для подключения к проводной сети необходим модемный кабель RJ-11 (не входит в комплект) или кабель локальной сети RJ-45 (не входит в комплект). Если кабель снабжен устройством подавления помех \mathbf{O} , защищающим от воздействия телевизионных и радиосигналов, подключите кабель к компьютеру тем концом \mathbb{C} . на котором расположено это устройство.



Чтобы подключить кабель, выполните следующие действия.

ВНИМАНИЕ! Во избежание поражения электрическим током, возгорания или повреждения оборудования не вставляйте модемный или телефонный кабель в сетевой разъем RJ-45.

- 1. Вставьте кабель в разъем О на компьютере.
- 2. Другой конец кабеля вставьте в стационарную розетку © на рабочем месте.



Глава 5. Настройка ТВ-тюнера (только на некоторых моделях)

Если на компьютере установлен встроенный ТВ-тюнер, можно просматривать, записывать и приостанавливать телевизионные передачи.

В зависимости от установленного на компьютере ТВ-тюнера, компьютер может принимать следующие типы сигналов.

- Аналоговые сигналы, например следующие.
 - · NTSC (National Television System Committee).
 - PAL (Phase Alternating Line).
 - SECAM (Sequential Color with Memory).
- Цифровые сигналы, включая телевизионные высокого разрешения (HDTV), например следующие.
 - ATSC (Advanced Television Systems Committee).
 - QAM (Quadrature Amplitude Modulation).
 - DVB-T (Digital Video Broadcasting-Terrestrial).
 - DMB-T (Digital Multimedia Broadcasting-Terrestrial).

В некоторых регионах могут быть доступны не все сигналы. Перед началом установки проверьте наличие сигнала в своем регионе.

Чтобы определить, какой тип ТВ-тюнера установлен на компьютере, выполните следующие действия.

- 1. Нажмите кнопку Пуск, затем щелкните Компьютер и выберите Свойства системы
- 2. На левой панели окна щелкните Диспетчер устройств.
 - V' j^ Для повышения безопасности компьютера ОС Windows имеет функцию управления учетными записями пользователя. Во время выполнения этого процесса может появиться запрос на разрешение или ввод пароля. Подробнее об этой функции см. справку и поддержку.
- 3. Щелкните стрелку рядом с пунктом **Звуковые**, видео и игровые устройства, чтобы отобразить список всех контроллеров.

В этой главе описана обычная процедура подключения ТВ-тюнера с помощью имеющейся у вас кабельной/спутниковой или прилагаемой телевизионной антенны.

ТВ-тюнер может принимать сигналы наземного цифрового телевидения. В некоторых местах прием цифрового сигнала может быть платным. Свяжитесь с телекомпаниями в своем районе, чтобы узнать, нужна ли для приема цифрового сигнала регистрация. Прием цифрового сигнала без предварительной регистрации в телекомпании может рассматриваться как преступление. Не используйте ТВ-тюнер для подобных целей.

Перед началом работы

В этом разделе подразумевается, что вы уже настроили компьютер в соответствии с прилагаемым к нему буклетом.

Перед установкой ТВ-тюнера решите для себя следующие моменты.

- Планируете ли вы использовать кабельный/спутниковый источник сигнала или сигнал цифрового наземного вещания.
- Как вы планируете разместить кабельную или спутниковую антенну по отношению к компьютеру.
- Хотите ли вы добавить в систему какое-либо имеющееся у вас оборудование для развлечений.
- Хотите ли вы смотреть телепрограммы на компьютере или на телевизоре.

Лучше всего, если на компьютере имеется доступ к Интернету; это позволит загружать и просматривать списки телепрограмм вашей области вещания или поставщика услуг кабельного/спутникового телевидения.

При отсутствии доступа к Интернету вы сможете только смотреть телепередачи и планировать запись вручную.

Кроме компонентов ТВ-тюнера, поставляемых вместе с компьютером, для установки соединений, описанных в этом руководстве, вам может понадобиться следующее (приобретается отдельно).

- Действующий источник телевизионного сигнала (кабель, спутниковый ресивер или антенна). Кроме того, для приема сигнала может потребоваться кабельный ресивер.
- Коаксиальный кабель (для соединения через розетку).
- Телевизор с портом HDMI (дополнительно).
- Кабель HDMI при подключении к телевизору (дополнительно).
- Аудиокабель «фоно-стерео» RCA 3,5 мм для сложных подключений (дополнительно).
- & После настройки ТВ-тюнера доступ к нему и программе передач можно получить, щелкнув значок **Телевидение** программе MediaSmart.

Расположение компонентов настройки

К компьютеру прилагаются следующие компоненты ТВ-тюнера. Используйте компоненты, требуемые для вашего типа подключения.



Компонент		Описание
o	Адаптер кабеля	Соединяет коаксиальный кабель с компьютером.
©	Антенна ТВ-тюнера	Принимает сигналы цифрового и аналогового телевещания.

Антенна и адаптер кабеля могут отличаться от изображенных на рисунке.

Шаг 1. Установка подключения

В следующих разделах описаны три общих типа подключений. Используемый тип подключения зависит от того, что нужно делать со звуком и видео, а также от типа телевизионного сигнала. Подробнее см. следующую таблицу.

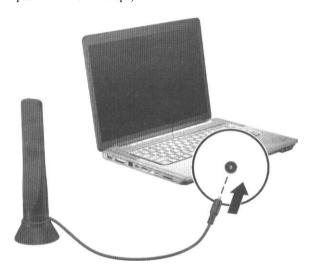
Источник телевизионного сигнала	См. раздел	
Сигнал наземного вещания	Подключение 1: получение сигналов с помощью антенны	
Обычное или кабельное телевидение без ресивера	I [одключение 2: получение сигналов обычного или кабельного телевидения без ресивера	
Кабельное или спутниковое телевидение с ресивером	Подключение 3: получение сигналов спутникового или кабельного телевидения с ресивером	

Подключение 1: получение сигналов с помощью антенны

^ Длина кабеля антенны показана не в масштабе.

Для подключения антенны ТВ-тюнера выполните следующие действия.

1. Подключите кабель антенны ТВ-тюнера к разъему телевизионной антенны/кабеля (золотистый разъем на компьютере).



2. Завершите установку ТВ-тюнсра. Подробнее об установке программною обеспечения см. раздел «Шаг 2. Настройка программного обеспечения».

Дополнительные действия по подключению, например подключение телевизора, описаны в разделе «Дополнительные подключения».

Подключение 2: получение сигналов обычного или кабельного телевидения без ресивера

ВНИМАНИЕ! В Норвегии и Швеции для повышения безопасности при подключении к системе распределения кабельного сигнала следует использовать гальваническую развязку.

Длина кабелей показана не в масштабе.

Для подключения компьютера к источнику обычного или кабельного ТВ без ресивера выполните следующее.

- 1. Подключите адаптер кабеля к разъему телевизионной антенны/кабеля О (золотистый разъем на компьютере).
- 2. Подключите кабель (приобретается отдельно) к адаптеру кабеля $\mathbb C$ на компьютере, а затем подключите кабель к розетке обычного или кабельного телевидения $\mathbb C$



3. Завершите установку ТВ-тюнера. Подробнее об установке программного обеспечения см. раздел «Шаг 2. Настройка программного обеспечения».

Дополнительные действия по подключению, например подключение телевизора, описаны в разделе «Дополнительные подключения».

Подключение 3: получение сигналов спутникового или кабельного телевидения с ресивером

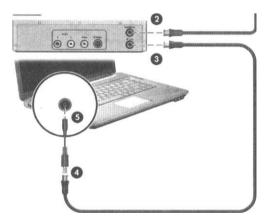
Точное расположение и обозначения на ресивере описаны в руководстве производителя кабельного или спутникового ресивера.

^^ Длина кабелей показана не в масштабе.

Для подключения компьютера к источнику спутникового или кабельного ТВ с ресивером выполните следующие действия.

- 1. Подключите коаксиальный кабель (приобретается отдельно) к телевизионной антенне или розетке **O**, а затем подключите кабель к разъему Satellite Cable-In кабельного ресивера ©.
- Подключите коаксиальный кабель (приобретается отдельно) к разъему TV-Out (или RF-Out) © кабельного или спутникового ресивера, а затем подключите кабель к адаптеру кабеля О.
- Подключите адаптер кабеля к разъему телевизионной антенны/кабеля © (золотистый разъем на компьютере).

<u>O</u>



4. Завершите установку ТВ-тюнера. См. следующий раздел.

Дополнительные действия по подключению, например подключение телевизора, описаны в разделе «Дополнительные подключения».

Шаг 2. Настройка программного обеспечения

При первой настройке ТВ-тюнера нужно запустить мастер установки. Впоследствии при изменении подключения ТВ-тюнера, добавлении компонентов или переключении между цифровым и аналоговым подключениями (при установке гибридного цифро/аналогового ТВ-тюнера) может понадобиться еще раз запустить мастер установки.

Для запуска мастера установки выполните следующие действия.

- 1. Если компьютер выключен, включите его.
- 2. Щелкните значок MediaSmart на панели задач.
- 3. Щелкните значок Телевидение в меню SmartMenu программы MediaSmart.
- 4. Щелкните ТВ каналы, и выберите Настроит ь мой тюнер и ЕРG сейчас.
- 5. Выберите из списка страну/регион вашего проживания.
- 6. Выберите из списка источник телевизионного сигнала.
- Щелкните Автоматически выполнить сканирование доступных каналов и после завершения сканирования щелкните Далее.
- 8. Выберите параметр электронный ТВ-гид (ЕРG) и нажмите Далее.
- 9. Щелкните Готово.

Основная установка ТВ-тюнера завершена. Окно телевидения MediaSmart показывает один из каналов, обнаруженных во время сканирования. Сменить канал можно с помощью кнопок, которые появляются на экране при движении мыши или с помощью пульта дистанционного управления, входящего в комплект компьютера.

Дополнительные подключения

Добавление телевизора в систему

Добавление в систему телевизора позволяет смотреть и слушать телепрограммы с компьютера на телевизоре. Встроенный ТВ-тюнер позволяет смотреть телепрограммы и фильмы в высоком разрешении, даже если у вас нет телевизора.

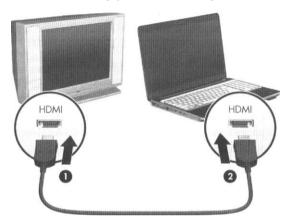
Точное расположение и обозначения разъемов телевизора см. в руководстве производителя телевизора.

Глава 5. Настройка ТВ-тюнера (только на некоторых моделях)

Для добавления телевизора выполните следующие действия.

Подключение антенны к компьютеру на следующих изображениях не показано.

1. Подключите кабель HDM1 (приобретается отдельно) к порту HDMI телевизора О, а затем подключите кабель к порту HDMI компьютера ©.



- 2. Включите телевизор.
- 3. Убедитесь, что телевизор настроен на просмотр правильного источника видео (например «видео 1» или «видео 2»).

Нажмите на клавиатуре компьютера $\mathbf{fn+f4}$ один или несколько раз, чтобы экран компьютера отобразился на экране телевизора.

Настройка звука с помощью НРМІ

Для достижения наилучших результатов подключите звуковое или видеоустройство, например телевизор с высоким разрешением, к порту HDMI на компьютере и используйте в качестве проигрывателя мультимедиа программу MediaSmart. Вывод видео HDMI обрабатывается видеоадаптером, но вывод аудио настраивается с помощью панели управления Windows.

Установка НДМІ в качестве устройства воспроизведения звука но умолчанию

- 1. Нажмите Пуск, выберите Панель управления, затем Оборудование и звук, а затем щелкните Звук.
- 2. Выберите вкладку Воспроизведение, щелкните Цифровой вывод (НDМ1) и нажмите По умолчанию.
- 3. Щелкните ОК.
- 4. Запустите программу MediaSmart.
 - или -

Закройте и перезапустите программу MediaSmart, если она уже работает.

Настройка телеэкрана

Если мастер установки уже запускался перед подключением телевизора, может понадобиться изменить настройки после подключения телевизора.

Если мастер установки еще не запускался, следующую процедуру выполнять не нужно. Мастер установки поможет выполнить все необходимые для подключения действия.

Для настройки телеэкрана выполните следующие действия.

- 1. Щелкните значок MediaSmart на панели задач.
- 2. Щелкните значок Телевидение в меню.
- 3. Щелкните Параметры на панели меню в верхней правой части экрана.
- 4. Следуйте инструкциям на экране.

Глава 6. Использование программного обеспечения

На компьютере предварительно установлено программное обеспечение. Кроме того, с некоторыми моделями может поставляться оптический диск с дополнительным программным обеспечением.

С помощью программного обеспечения, установленного на компьютере, можно выполнять следующие и многие другие задачи.

- Воспроизведение цифровых носителей, в том числе компакт-дисков со звуком и видео, аудиодисков и видеодисков DVD, дисков Blu-ray (диск BD)
- Прослушивание Интернет-радио
- Создание (запись) компакт-дисков с данными.
- Запись и редактирование аудиодисков.
- Запись и редактирование видеодисков DVD и видеодисков CD.

В этой главе рассказано, как выполнять некоторые из этих задач, а также как обнаружить и обновить программное обеспечение на компьютере.

Расположение установленного программного обеспечения

Чтобы просмотреть список предварительно установленного на компьютере программного обеспечения, щелкните Пуск, затем Все программы.

Для запуска программы дважды щелкните ее название.

Подробные сведения об использовании прилагаемого к компьютеру программного обеспечения содержатся в инструкциях производителя, которые могут прилагаться к программному обеспечению, быть записаны на компакт-диске в виде файлов справки или находиться на веб-узле производителя программного обеспечения.

Для повышения безопасности компьютера ОС Windows® имеет функцию управления учетными записями пользователя. Для выполнения некоторых задач, например для установки приложений, запуска утилит или изменения параметров Windows, может быть предложено подтвердить права доступа или ввести пароль. Подробнее см. справку и поддержку.

Использование программы MediaSmart

Программа MediaSmart превращает компьютер в мобильный центр развлечений. Благодаря программе MediaSmart вы сможете наслаждаться музыкой и фильмами. Вы также сможете редактировать коллекции фотографий и управлять ими. Кроме того, в программе MediaSmart имеются следующие функции.

- Интернет ТВ. Смогри ге полноэкранные телепередачи и телеканалы, включая канал IIP-TV, передающиеся потоковым образом на компьютеры, имеющие подключение к Интернету.
- Поддержка загрузки фотографий и видеозаписей.
 - J Загружайте свои фотографии из программы MediaSmart на узлы хранения фотографий в Интернете, такие как Snapfish.
 - Загружайте свои домашние видео (например смешные видео, записанные с помощью встроенной веб-камеры) прямо на YouTube.
- Интернет-радио Pandora (только в Северной Америке). Слушайте поток отобранной специально для вас музыки из Интернета.

Для запуска MediaSmart щелкните значок MediaSmart на панели задач.

В руководствах пользователя на вашем компьютере может описываться способ запуска MediaSmart, недоступный на вашем компьютере. Для запуска MediaSmart используйте способ, описанный в данном разделе.

Установка программного обеспечения с оптического диска

Для установки программного обеспечения с оптического диска выполните следующие действия.

- 1. Вставьте диск в оптический дисковод.
- 2. Когда откроется мастер установки, следуйте инструкциям на экране.
- 3. 11ри появлении соответствующего сообщения перезагрузите компьютер.
- <1^ Для получения сведений о программном обеспечении, входящем в комплект поставки компьютера, см. инструкции производителя программного обеспечения. Эти инструкции можно найти в программном обеспечении, на прилагаемом компакт-диске или на веб-узле производителя.</p>

С оздание (запись) компакт-диска или диска DVD

Если на компьютере имеется оптический дисковод, поддерживающий диски CD-RW, PVD-RW или DVD+RW, можно записывать данные, видеоклипы и звуковые файлы, в том числе музыкальные файлы MP3 и WAV, с помощью таких программ, как Cyberlink Power2Go.

Создавать звуковые диски DVD с помощью программы Cyberlink Power2Go нельзя.

При записи компакт-диска или диска DVD следуйте приведенным ниже рекомендациям.

- Перед записью диска сохраните все данные и закройте все приложения.
- II Для записи файлов данных и проверки звуковых или видеозаписей лучше всего использовать диски CD-RW или DVD-RW. После проверки звук или видео можно записать на компакт-диск или диск DVD, которые нельзя изменить.
- Ш Звуковые файлы лучше всего записывать на диски CD-R или DVD-R, потому что информацию после копирования нельзя изменить.
- Некоторые бытовые и автомобильные системы не воспроизводят диски CD-RW, поэтому для записи дисков с музыкой следует использовать диски CD-R.
- Проигрыватели DVD в бытовых системах обычно поддерживают не все форматы DVD. Список поддерживаемых форматов можно найти в руководстве производителя, которое прилагается к вашему проигрывателю DVD.
- Файлы MP3 занимают меньше места, чем музыкальные файлы других форматов, а процесс создания диска MP3 аналогичен созданию диска с данными. Файлы MP3 можно воспроизводить только на проигрывателях MP3 и на компьютерах с программным обеспечением для MP3.

Для записи компакт-диска или диска DVD выполните следующие действия.

- 1. Загрузите или скопируйте исходные файлы в папку на жестком диске.
- 2. Вставьте пустой компакт-диск или диск DVD в оптический дисковод.
- 3. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**, а затем название программы, которую нужно использовать.
- 4. Выберите тип компакт-диска или диска DVD, который нужно создать данные, звук или видео.
- Щелкните правой кнопкой мыши Пуск, выберите Открыть проводник и перейдите к папке, где хранятся исходные файлы.
- Откройте эту папку и перетащите файлы на дисковод, содержащий чистый оптический диск.
- 7. Начните процесс записи согласно инструкциям выбранной программы.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Чтобы избежать потери данных или повреждения диска, соблюдайте следующие рекомендации.

- Перед записью диска подключите компьютер к надежному внешнему источнику питания. Не записывайте информацию на диск, если компьютер работает от батареи.
- Перед записью диска закройте все приложения, кроме используемой программы для работы с дисками. Не выполняйте копирование непосредственно с исходного или сетевого диска на записываемый диск. Сначала скопируйте данные с исходного или сетевого диска на жесткий диск и только потом — на записываемый диск.
- Не пользуйтесь клавиатурой и не переносите компьютер во время записи диска.
 Процесс записи чувствителен к вибрациям.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Соблюдайте авторские права. В соответствии с законами об авторских правах незаконное копирование материалов, защищенных авторским правом, в том числе компьютерных программ, фильмов, телепрограмм, радиопрограмм и звукозаписей является уголовным преступлением. Не используйте данный компьютер для подобных целей.

Обновление установленного на компьютере программного обеспечения

Большая часть программного обеспечения, прилагаемого к операционной системе, часто обновляется производителем или поставщиком. После приобретения компьютера могут быть выпущены важные обновления программного обеспечения, прилагаемого к компьютеру.

Некоторые обновления могут изменять реакцию компьютера на дополнительное программное обеспечение и внешние устройства. Многие обновления предоставляют функции повышения безопасности.

Операционную систему и другое программное обеспечение, установленное на компьютере, необходимо обновить сразу же после подключения компьютера к Интернету. Ссылки для обновления установленного программного обеспечения находятся в центре справки и поддержки.

Глава 7. Резервное копирование и восстановление

Средства, предоставляемые операционной системой и программным обеспечением HP Recovery Manager, помогают выполнить следующие задачи для защиты информации и ее восстановления в случае сбоя системы.

- Создание резервной копии данных.
- Создание комплекта дисков восстановления.
- Создание точек восстановления системы
- Восстановление программы или драйвера
- Выполнение полного восстановления системы

Создание дисков восстановления

Рекомендуется создать диски восстановления, чтобы иметь возможность восстановить состояние системы по умолчанию при серьезном сбое или нестабильности системы. Создайте эти диски сразу после первой настройки компьютера.

Бережно обращайтесь с этими дисками и храните их в надежном месте.

Программа позволяет создать всего один набор дисков восстановления.

Перед созданием дисков восстановления учитывайте следующие рекомендации.

Вам потребуются высококачественные диски DVD-R, DVD+R, BD-R (диски Blu-гау с возможностью записи) или CD-R. Все эти диски приобретаются отдельно. У дисков DVD емкость гораздо больше, чем у компакт-дисков. При использовании компакт-дисков может понадобиться до 20 дисков, а DVD всего несколько штук.

Диспетчер восстановления не поддерживает двуслойные и перезаписываемые диски, такие как диски CD-RW, DVD±RW и диски BD-RE (Blu-ray с возможностью многократной записи).

- Во время выполнения этой операции компьютер должен быть подключен к источнику переменного тока.
- Для компьютера может быть создан только один комплект дисков восстановления.
- Напишите на каждом диске номер перед его установкой в оптический дисковод компьютера.
- При необходимости до завершения создания дисков восстановления можно выйти из программы. При следующем запуске программы Recovery Manager будет предложено продолжить процесс создания дисков.

Для создания комплекта дисков восстановления выполните следующие действия.

- 1. Нажмите кнопку Пуск, щелкните Все программы, выберите Recovery Manager, а затем Создание диска восстановления.
- 2. Следуйте инструкциям на экране.

Создание резервной копии данных.

По мере добавления программного обеспечения и файлов данных следует регулярно выполнять резервное копирование системы для обновления текущей резервной копии. Выполняйте резервное копирование системы в следующих случаях:

- Регулярно, по расписанию
 - Установите напоминания, чтобы регулярно создавать резервные копии ланных.
- Перед ремонтом или восстановлением компьютера
- Перед добавлением или изменением программного обеспечения или оборудования При резервном копировании обратите внимание на следующее.
- Создавайте точки восстановления системы с помощью функции восстановления системы Windows® и периодически копируйте их на диск.
- Храните личные файлы в библиотеке «Документы» и регулярно создавайте резервную копию этой папки.
- Создавайте резервные копии шаблонов, хранящихся в папках программ, с которыми они связаны.
- Сохраняйте пользовательские параметры окна, панели инструментов или панели меню при помощи снимка экрана. Это позволит сэкономить время при восстановлении параметров.

Для копирования экрана и вставки изображения в документ текстового редактора выполните следующие действия.

- а. Отобразите нужный экран.
- b. Скопируйте экран.
 - Чтобы скопировать только активное окно, нажмите alt+fn+prt SC. Чтобы скопировать весь экран, нажмите fn+prt SC.
- с. Откройте документ текстового редактора, выберите Правка, а затем Вставить.
- d. Сохраните документ.
- Можно выполнять резервное копирование данных на дополнительный внешний жесткий диск, сетевой диск или диски.
- При резервном копировании на диски используйте диск одного из следующих типов (диски приобретаются отдельно): CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD-R или DVD±RW. Используемый тип дисков зависит от типа оптического дисковода, установленного на компьютере.

Па дисках DVD можно сохранить больше данных, чем на CD, поэтому их потребуется меньше при создании дисков восстановления.

 При выполнении резервного копирования перед установкой диска в оптический дисковод компьютера напишите на диске номер.

Использование функции архивации и восстановления в Windows

Для создания резервной копии с помощью функции архивации и восстановления Windows выполните следующие действия.

Перед началом резервною копирования убедитесь, что компьютер подключен к источнику переменного тока.

Резервное копирование может занимать больше часа в зависимости от размера файла и быстродействия компьютера.

- 1. В меню Пуск выберите Все программы. Обслуживание, Резервное копирование и восстановление.
- 2. Для настройки и создания резервной копии следуйте инструкциям на экране.
- ^ В операционной системе Windows® имеется функция управления учетными записями пользователей для повышения уровня безопасности компьютера. Для выполнения некоторых задач, например для установки приложений, запуска утилит или изменения параметров Windows, может быть предложено подтвердить права доступа или ввести пароль. Подробнее см. справку и поддержку.

Использование точек восстановления системы

При создании резервной копии системы создается точка восстановления системы. Точка восстановления системы позволяет сохранить с выбранным именем снимок жесткого диска на определенный момент времени. Затем можно восстановить систему по этой точке, если необходимо отменить последние изменения.

Восстановление состояния системы до более ранней точки восстановления не повлияет на файлы данных и сообщения электронной почты, созданные после этой точки.

Точки восстановления можно создавать для обеспечения повышенной защиты системных файлов и параметров.

Когда создавать точки восстановления

- Перед добавлением или значительным изменением программного обеспечения или оборудования.
- Периодически, при оптимальной работе системы.

Если вы вернетесь к точке восстановления, а затем измените решение, возврат к точке восстановления можно отменить.

Создание точки восстановления системы

- 1. Щелкните Пуск, затем Панель управления, выберите Система и безопасность, и щелкните Система.
- 2. На левой панели нажмите Защита системы.
- 3. Выберите вкладку Защита системы.
- 4. В области **Параметры защиты** выберите диск, для которого требуется создать точку восстановления.
- 5. Щелкните Создать.
- 6. Следуйте инструкциям на экране.

Возврат к более ранним дате и времени

Чтобы вернуться к точке восстановления (созданной ранее), когда компьютер работал оптимально, выполните следующие действия.

- 1. Нажмите кнопку Пуск, щелкните Панель управления, выберите Система и безопасность, а затем Система.
- 2. На левой панели нажмите Зашита системы.
- 3. Выберите вкладку Защита системы.
- 4. Щелкните Восстановление системы.
- 5. Следуйте инструкциям на экране.

Выполнение восстановления

Восстановить можно только файлы, резервное копирование которых было выполнено ранее. Сразу же после настройки компьютера рекомендуется использовать Recovery Manager для создания комплекта дисков восстановления (резервная копия всего диска).

Программа Recovery Manager позволяет восстанавливать систему в случае сбоя или нестабильности системы. Программа Recovery Manager работает с созданных дисков восстановления или из специального раздела восстановления (только на некоторых моделях) на жестком диске. Однако если на компьютере установлен твердотельный накопитель (SSD), раздела восстановления на нем может не быть. В этом случае диски восстановления входят в комплект поставки. Используйте эти диски для восстановления операционной системы и программного обеспечения.

Щ: Операционная система Windows имеет собственные встроенные функции восстановления, например «Восстановление системы». Попытайтесь применить эти функции перед тем, как использовать Recovery Manager. Для получения дополнительных сведений об этих встроенных функциях восстановления щелкните Пуск и выберите Справка и поддержка.

(Щ^ Recovery Manager восстанавливает только программы, предварительно установленные производителем компьютера. Программное обеспечение, которое не поставляется с этим компьютером, следует переустановить с диска производителя или загрузить на веб-узла производителя.

Восстановление с дисков восстановления

Чтобы восстановить систему с дисков восстановления, выполните следующие действия.

- 1. Сделайте резервную копию всех личных файлов.
- 2. Вставьте первый диск восстановления в оптический дисковод и перезагрузите компьютер.
- 3. Следуйте инструкциям на экране.

Восстановление из раздела восстановления на жестком диске (только на некоторых моделях)

На некоторых моделях можно выполнить восстановление из раздела жесткого диска, доступ к которому осуществляется нажатием кнопки «Пуск» или клавиши **f11.** Таким образом, восстанавливаются заводские настройки компьютера.

Компьютеры, оснащенные твердотельными накопителями (SSD), могут не иметь раздела восстановления. Если на жестком диске компьютера отсутствует раздел восстановления, восстановление данных при помощи этой процедуры является невозможным. Для компьютеров без такого раздела диски восстановления входят в комплект поставки. Используйте эти диски для восстановления операционной системы и программного обеспечения.

Чтобы восстановить систему из раздела восстановления, выполните следующие действия.

- 1. Запустите программу Recovery Manager одним из следующих способов.
 - J Нажмите кнопку Пуск, щелкните Все программы, выберите Recovery Manager, а затем Recovery Manager.
 - или -
 - а. Включите или перезагрузите компьютер и нажмите клавишу esc, когда в нижней части экрана появится сообщение «Press the ESC key for Startup Menu» (Нажмите esc, чтобы открыть меню запуска).
 - b. Нажмите клавишу **f11** при появлении на экране сообщения «Press <F11> for recovery» (Нажмите Л 1 для восстановления).
 - (9 f Recovery Manager может загружаться несколько минут.
- 2. В окне программы Recovery Manager щелкните Восстановление системы.
- 3. Следуйте инструкциям на экране.

Глава 8. Регулярное обслуживание

Очистка экрана

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Во избежание необратимых повреждении не распыляйте воду, моющие жидкости и химические средства на экран компьютера.

Регулярно протирайте экран мягкой, влажной тканью без ворса, чтобы удалить пятна и пыль. Если необходима более серьезная очистка экрана, используйте специальные салфетки, смоченные антистатиком, или антистатическую жидкость для очистки экрана.

Очистка сенсорной панели и клавиатуры

Грязь и жирные пятна на сенсорной панели могут привести к тому, что указатель будет перемещаться по экрану неравномерно. Чтобы избежать этого, протирайте сенсорную панель влажной тканью и чаще мойте руки, когда работаете с компьютером.

ВНИМАНИЕ! Для снижения опасности поражения электрическим током или повреждения внутренних компонентов запрещается использовать для очистки клавиатуры насадку для пылесоса. При использовании пылесоса на поверхности клавиатуры может накапливаться бытовой мусор.

Регулярно очищайте клавиатуру, чтобы предотвратить залипание клавиш, а также удалить пыль, пух и частицы, которые попадают под клавиши. Чтобы убрать мусор вокруг клавиш и из-под них, можно продуть клавиатуру с помощью баллончика со сжатым воздухом и тонкой трубки.

Транспортировка компьютера

Для достижения наилучших результатов следуйте советам по транспортировке компьютера, приведенным ниже.

- Подготовьте компьютер к транспортировке следующим образом.
 - 1. Создайте резервную копию данных.
 - Извлеките оптические диски и внешние карты памяти, например цифровые карты и карты ExpressCard.

Во избежание повреждения компьютера и дисковода, а также потери информации, извлеките носитель из дисковода, прежде чем извлекать дисковод из отсека перед транспортировкой или хранением.

- 3. Выключите и отсоедините все внешние устройства.
- 4. Завершите работу компьютера.

- Я Возьмите с собой резервную копию данных. Храните ее отдельно от компьютера.
- Если вы путеществуете самолетом, берите компьютер с собой в салон в качестве ручной кла, (и а не регистрируйте его вместе с остальным багажом.
 - \triangle Иеключите воздействие на дисковод магнитных полей. Магнитные поля создаются в том числе переносными и стационарными металлодетск горами, которые используются в аэропортах. Устройства безопасности в аэропортах, проверяющие ручную кладь на ленте конвейера, вместо магнитного обычно используют $P^{\text{ситтен}}$ Ьвское излучение, не способное повредить дисковод.
- Правила ис1_{10Ль30вания} компьютеров во время полета устанавливаются авиакомпанией Если вы предполагаете использовать компьютер во время полета, проконсультируйтесь заранее с персоналом авиакомпании.
- Если комиы_{оте}р не будет использоваться и предполагается отключить его от внешнегс, источника питания на срок свыше двух недель, извлеките все аккумуляторые батареи и положите их на хранение отдельно.
- При отправ^ компьютера или дисковода упакуйте его в подходящий защитный конверт и нцпишите на упаковке «Хрупкий предмет!».
- Если на ком_{пьютс}ре установлено устройство беспроводной связи или сотовый телефон, например модуль 802.11b/g, устройство, использующее стандарт GSM (глобальная система мобильной связи) или GPRS (пакетная передача данных), использование таких устройств в некоторых случаях может быть ограничено. Такие ограничсния могут существовать на борту самолета, в больницах, рядом со взрывчатыми веществами и в опасных местах. Если вы не уверены в том, что какое-либо Устройство можно использовать, спросите разрешения, прежде чем включать его
- В междунар₀д_{нь1}х поездках соблюдайте следующие рекомендации.
 - Узнайте таможенные правила, касающиеся компьютеров, действующие в каждоц стране, входящей в ваш маршрут.
 - Узнайте $_{0 \text{ гом}}$ какой сетевой кабель и адаптер требуется на территории страны/региона, в которой вы будете использовать компьютер. В разных странах/ре $_{\Gamma \text{ИО}}$ нах используется разное напряжение и частота тока, а также тип элек $_{\text{Т}}$ р $_{\text{Ичес}}$ кой розетки.

 B° избрание поражения электрическим током, пожара и повреждения оборудования не подю, $_{0,0,4}(\cdot)_{\text{те}}$ компьютер к источнику питания при помощи преобразователя напряже $_{\text{вия}}>$ предназначенного для обычных бытовых приборов.

Приложение А. Устранение неполадок

14'Сурсы устранения неполадок

Мри возникновении неполадок компьютера необходимо выполнять приведенные действия по устранению неполадок в предусмотренном порядке, пока проблема пс будет решена.

- См. раздел «Быстрое устранение неполадок» (следующий в этой главе).
- 11росмогрите дополнительные сведения о компьютере и посетите веб-узлы, ссылки на которые имеются в центре справки и поддержки. Нажмите кнопку Пуск и выберите Справка и поддержка.

Хотя многие средства проверки и исправления требуют подключения к Интернету, другие средства, например центр справки и поддержки, позволяют устранить проблему и в автономном режиме компьютера.

Ih.ic I рое устранение неполадок

Компьютер не включается

Если при нажатии кнопки питания компьютер не включается, рассмотрите следующие возможные причины.

- Если компьютер включен в розетку, убедитесь, что в сети нормальное напряжение. Для этого включите в розетку другой электроприбор.
 - Используйте только прилагаемый адаптер переменного тока либо адаптер, одобренный компанией HP для использования с данным компьютером.
- Если компьютер получает питание от батареи или подключен к внешнему источнику питания, а не к электрической розетке, подключите его к розетке с помощью адаптера переменного тока. Убедитесь в надежности подключений кабеля питания и адаптера переменного тока.

Па экране компьютера нет изображения

Если экран пуст, а компьютер включен и индикатор питания горит, компьютер может быть настроен таким образом, что изображение выводится не на экран компьютера. Для переключения изображения на экран компьютера нажмите сочетание клавиш fn+f4

Программное обеспечение работает неправильно

Если программное обеспечение не реагирует на запросы или реагирует неправильно, выполните следующие действия.

- Перезагрузите компьютер, нажав кнопку Пуск, а затем щелкнув стрелку рядом с кнопкой завершения работы и выбрав Перезагрузка.
 - Если компьютер не удается перезагрузить с помощью этой процедуры, см. следующий раздел «Компьютер включен, но не реагирует на команды».
- Выполните проверку на наличие компьютерных вирусов. Для получения сведений об использовании антивирусных ресурсов компьютера обратитесь к разделу «Защита компьютера от вирусов» главы 3.

Компьютер включен, но не реагирует на команды

Если компьютер включен, но не реагирует на команды программ и нажатие клавиш клавиатуры, воспользуйтесь следующими процедурами аварийного завершения работы в указанном порядке.

- Д ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При аварийном завершении работы все несохраненные данные будут утеряны.
- Нажмите и удерживайте кнопку питания не менее 5 секунд.
- Отключите компьютер от внешнего источника питания и извлеките батарею.

Компьютер перегревается

Работающий компьютер может слегка нагреваться. Однако если при прикосновении к корпусу чувствуется, что компьютер *очень* горячий, это может свидетельствовать о перегреве, вызванном перекрытием вентиляционных отверстий.

Если вам кажется, что компьютер перегрелся, подождите, пока он остынет до комнатной температуры. Затем убедитесь, что при работе компьютера все вентиляционные отверстия полностью свободны.

ВНИМАНИЕ! Для снижения риска получения ожогов и перегрева компьютера во время работы не держите компьютер на коленях и не перекрывайте вентиляционные отверстия Используйте компьютер только на твердой ровной поверхности. Не допускайте перекрытия воздушного потока жесткими поверхностями, такими как корпус стоящего рядом принтера, или мягкими предметами, такими как подушки, ковры и предметы одежды. Кроме того, во время работы не касайтесь адаптера переменного тока и не допускайте его контакта с мягкими предметами, такими как подушки, ковры и предметы одежды. Температура поверхности компьютера и адаптера переменного тока удовлетворяет приемлемым для пользователей ограничениям, определенным международным стандартом безопасности оборудования, используемого в сфере информационных технологий (IEC 60950).

Вентилятор компьютера запускается автоматически для охлаждения внутренних компонентов и предотвращения перегрева. Регулярное включение и выключение вентилятора во время работы является нормальным.

Инешнсе устройство не работает

Если внешнее устройство не работает должным образом, выполните следующие действия.

- Включите устройство в соответствии с инструкциями производителя.
- Убедитесь, что все кабели устройства надежно подключены.
- Убедитесь, что в устройство поступает электропитание.
- Убедитесь, что устройство, особенно если оно старое, совместимо с операционной системой.
- Убедитесь, что на компьютере установлены правильные и обновленные драйверы.

Подключение к беспроводной сети не работает

Если подключение к беспроводной сети не работает должным образом, выполните следующие действия.

При подключении к корпоративной сети обратитесь к ИТ-администратору.

- Нажмите кнопку Пуск, затем щелкните Панель управления, выберите Сеть и Интернет, затем Центр управления сетями и общим доступом, затем щелкните Устранение неполадок и следуйте инструкциям на экране.
- Убедитесь, что устройство беспроводной связи включено, и индикатор беспроводной связи светится синим. Если индикатор светится желтым, включите устройство беспроводной связи.
- Убедитесь, что антенны компьютера не закрыты посторонними предметами.
- Убедитесь, что кабельный или DSL-модем и его кабель питания правильно подключены, а индикаторы светятся.
- Убедитесь, что беспроводной маршрутизатор или точка доступа правильно подключены к адаптеру питания и кабельному или DSL-модему, а индикаторы светятся.
- Отсоедините и снова подсоедините все кабели, затем выключите питание и снова включите.

Для получения дополнительной информации о технологии беспроводной связи используйте сведения и ссылки на веб-узлы в центре справки и поддержки.

Для получения сведений об активации услуг широкополосного беспроводного доступа см. информацию оператора мобильной сети, прилагаемую к компьютеру.

Приложение В. Технические характеристики

Условия эксплуатации

Сведения о рабочих условиях эксплуатации, приведенные в следующей таблице, могут оказаться полезными, если предполагается нахождение компьютера в неблагоприятных условиях в процессе его эксплуатации или при транспортировке.

Параметр	Метрические единицы	Единицы США		
Температура				
Рабочий режим (выполняется запись на оптический диск)	5 °C - 35 °C	41 °F - 95°F		
Нерабочий режим	-20 °C - 60 °C	-4 °F- 140 °F		
Относительная влажность (без конденсации)				
Рабочий режим	10% -90%	10%-90%		
Нерабочий режим	5% - 95%	5% - 95%		
Максимальная высота (без компенсации атмосферного давления)				
Рабочий режим	-15 м - 3 048 м	-50 футов - 10 000 футов		
Нерабочий режим	-15 м - 12 192 м	-50 футов - 40 000 футов		

Входное питание

Сведения о питании в этом разделе могут оказаться полезными, если планируется брать с собой компьютер при поездках в другие страны.

Компьютер работает от постоянного тока, который подается от источников, питаемых переменным или постоянным током. Хотя питание на портативный компьютер может подаваться непосредственно от автономного источника постоянного тока, рекомендуется подавать питание на портативный компьютер только через адаптер переменного тока или источник питания постоянного тока, поставляемый или одобренный для компьютера компанией Hewlett-Packard.

Компьютер может работать от источника питания постоянного тока, удовлетворяющего следующим требованиям.

Входное питание	Номинальные значения	
Рабочее напряжение	18,5 В постоянного тока или 19,0 В постоянного тока	
Рабочий ток	3,5 A, 4,74 A или 6,5 A	

Данное изделие рассчитано на системы питания ИТ в Норвегии с межфазным напряжением до 240 В (действ.).

Рабочее напряжение и силу тока компьютера можно найти на наклейке с указанием стандарта на нижней части компьютера.

Сигналы ввода/вывода порта расширения 3 (только на некоторых моделях)

Сведения о сигналах в данном разделе могут быть полезны при использовании дополнительных устройств расширения, подключаемых к порту расширения 3 компьютера. (Компьютер имеет только один порт расширения. Термин порт расширения 3 описывает тип порта расширения.)

В следующей таблице указаны сигналы ввода и вывода, поддерживаемые портом расширения 3 компьютера.

Функция	Поддержка
USB 2.0	Да
Порт Gigabit Ethernet	Да
Порт IEEE 1394 (4-контактный)	Нет
Инфракрасный датчик (только для дополнительног о пульта дистанционного управления)	Да
Разъемы питания	65 - 90 Вт, максимум
DVI	Нет
Аудиовыход для наушников или динамиков	Да
Аудиовход для микрофона	Да
VGA	Да
Кнопка питания	Да
Регулятор громкости (громче/тише)	Да
Состояние включения/отключения звука	Да

Указатель

А адаптер переменного тока 7 антивирусное программное обеспечение 5 Б беспроводная сеть, устранение неполадок 39 беспроводной доступ в Интернет 9 брандмауэры 5	клавиатура, очистка 35 компьютер не отвечает, устранение неполадок 38 компьютер, включение 37 компьютерные вирусы 5 конфиденциальность, защита 5 М мастер подключения к Интернету Windows 10
В вентиляционные отверстия, меры предосторожности 7, 38	модем защита от перепадов напряжения 6 подключение 9
вирусы 5 влажность, технические требования 41 внешние устройства, устранение неполадок 39 восстановление системы 29	Н настройка рабочей станции 6 настройка ТВ-тюнера 15 настройка НDMI 22 неполадки включения, устранение 37
восстановление, система 29 входное питание, характеристики 41 высота, технические требования 41	О очистка клавиатуры 35 очистка экрана 35
Д диски восстановления 29 документация 4	П Поставщик услуг Интернета (ISP) 9 Предложения и услуги доступа в Интернет 10
защита от перепадов напряжения 6 И Интернет беспроводной доступ 9 выбор поставщика услуг 9 выбор типа доступа 9 удаленный доступ 9 изображение отсутствует,	перегрев компьютера 38 перепады напряжения 6 питание, технические требования 41 подключение к беспроводной сети 11 подключение к Интернету 9, 10 подключение к проводной сети 13 подключение к существующей беспроводной сети 11 поездки с компьютером 35, 41
устранение неполадок 37 использование программы IMediaSmart 26 К кабель питания 6 кабельный модем 9	поза 6 поражение электрическим током 6 порт расширения, технические характеристики 42 правила безопасной работы 6 правила работы 6

Указатель

проводное подключение к сети 13 программное обеспечение антивирусное 5 защита информации 29 обновление 28 определение 25 устранение неполадок 38 Р Руководство по безопасной и удобной работе 6 рабочие условия эксплуатации 41 расположение компонентов ТВ-тюнера 17 расположение программного обеспечения 25 руководства пользователя 4 С сенсорная панель, очистка 35 служба технической поддержки, руководства пользователя 4 создание компакт-диска или диска DVD 27	Уведомления Уведомления о соответствии стандартам к безопасности и охране окружающей среды 4, 6 уведомления о соответствии стандартам 4, 6, 7 удаленный доступ к Интернету 9 устранение неполадок 37 изображение отсутствует 37 компьютер не отвечает 38 неполадки беспроводной сети 39 неполадки внешних устройств 39 неполадки программного обеспечения 38 неполадки программного обеспечения 38 неполадки украна 37 неполадки, связанные с вирусами 38 неполадки, связанные с перегревом 38 ресурсы 37 устройства, внешние,
соответствие требованиям IEC 60950 7, 38	устранение неполадок 39 Э
Т ТВ-тюнер компоненты, расположение 17 настройка 15 настройка программного обеспечения 21	экран, очистка 35 эксплуатационные характеристики 41 электропитание, включение компьютера 37 Н HDMI, настройка 22
установка подключения 17 температура техника безопасности 7, 38 технические характеристики 41 устранение неполадок 38 технические характеристики влажность 41 входное питание 41 высота 41 порт расширения 42 температура 41 условия эксплуатации 41 точки восстановления 31	M MediaSmart, использование 26 N Norton Internet Security 5
точки восстановления системы 31 транспортировка компьютера 35	

Обращение в службу поддержки

Если не удалось найти нужную информацию в руководстве пользователя или центре обучения, обратитесь в службу поддержки клиентов НР по адресу:

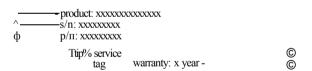
www.hp.com/go/contactHP

Доступны перечисленные ниже возможности.

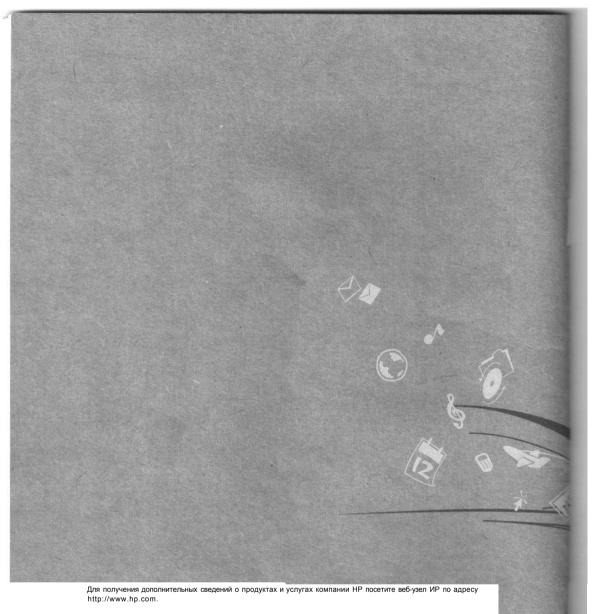
- Разговор со специалистом НР с помощью Интернета.
 Если сеанс разговора со специалистом службы поддержки недоступен на определенном языке, можно использовать английский язык.
- Обращение в службу поддержки клиентов НР по электронной почте.
- Обращение в службу поддержки клиентов НР по телефону во всех странах.
- Обращение в сервисный центр НР.

Наклейка со служебной информацией

Наклейка со служебной информацией находится снизу компьютера и содержит важные сведения, которые могут потребоваться при обращении в службу технической поддержки.



0	Название устройства	0	Описание модели
©	Серийный номер	©	Срок гарантии
©	Номер детали/продукта		



© Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, LP. Windows является охраняемым товарным знаком корпорации Microsoft, зарегистрированным в США. Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления. Все виды гарантий на изделия и услуги компании НР указываются исключительно в заявлениях о гарантии, прилагаемых к указанным изделиям и услугам. Никакие сведения, содержащиеся в данном документе, не должны истолковываться как предоставление дополнительных гарантий. Компания НР не несет ответственности за технические и редакторские ошибки или упущения, которые могут содержаться в настоящем документе.

Первая редакция: сентябрь 2009 г.



539910-251

Printed in China